



Compte Rendu du 11 Janvier 2017 - Réunion de sensibilisation à la malentendance.

*Par Suzy Margueron et Annie Delay*

- Présentation des deux intervenantes : Suzy est malentendante de naissance, Annie depuis l'âge de 38 ans.

Suzy porte des audioprothèses et Annie des implants cochléaires des deux côtés.

- Le déni : problème culturel en France. Attitude des Français devant le handicap en général. Sentiment de honte de la personne atteinte d'une baisse d'audition.

Refus de s'appareiller, surtout les hommes.

- Coût des prothèses et des implants. Reste à charge des prothèses important (environ 1000 euros). L'implantation est totalement prise en charge par la Sécurité Sociale.

- La boucle magnétique. Position T sur les prothèses. Très peu de personnes savent ce qu'est la position T et à quoi elle sert. Témoignage d'un audioprothésiste qui a refusé de programmer les appareils avec la position T (porter le problème auprès de leur syndicat). Sert à entendre directement dans les prothèses, et donc élimine les bruits ambiants. En réunion, dans les gares, la poste etc. et aussi sur le téléphone.

- Comment se passe le parcours de santé : généraliste puis ORL qui fait passer un audiogramme. Qu'est-ce qu'est un audiogramme, comment l'interpréter.

- Prescription, puis choix de l'audioprothésiste. Délicat. Ne pas hésiter à en consulter deux et faire faire des devis détaillés. Le bouche à oreille aide au choix.

Eviter les chaînes, coût des prothèses très supérieur à la moyenne. Moins de choix d'appareils. Suivi automatisé.

- Le prix d'un appareillage inclut le suivi pendant toute la vie des appareils. Le ministère de la santé réfléchit à découpler l'achat de l'appareil d'une part et le service d'autre part. Egalement à augmenter le nombre d'audioprothésistes ce qui accentuerait la concurrence.

- Attention aux réglages. Certaines personnes se plaignent de l'inconfort, qui provient dans la grande majorité des cas d'un réglage défectueux.

- Le sous-titrage à la télévision et pour certains films français (voir le site [CINEST](#)).

- Les aides techniques : micros individuels, amplificateurs pour la télé, réveils etc.

- Aide de la vie courante : annoncer d'emblée que nous sommes malentendants dans des situations bruyantes surtout ; bureaux, grands magasins, supermarchés par exemple. Nous parler de face et pas trop vite ...

- En famille, se placer auprès d'une personne compréhensive qui pourra vous répéter de quoi on parle...Et ne pas hésiter à prendre la parole pour raconter une anecdote qui vous tient à cœur. Plus vous êtes silencieux, plus vous êtes oublié !